

Déclaration de confidentialité

Le responsable au sens de la législation sur la protection des données, en particulier du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, est la société

ghe-ces electronic ag (ci-après dénommé ghe-ces)

Téléphone : 055246 29 85

E-mail : info@ghe.ch

Applicabilité

La présente déclaration s'applique à notre traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

Remarque générale

En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et des dispositions fédérales relatives à la protection des données (loi sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi qu'à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Les ghe-ces prennent la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de protection des données.

En collaboration avec nos hébergeurs, nous nous efforçons de protéger autant que possible la base de données contre les accès étrangers, les pertes, les abus ou les falsifications.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

En utilisant ce site web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de données conformément à la description ci-dessous. Ce site web peut en principe être visité sans enregistrement. Les données telles que les pages appelées ou le nom du fichier consulté, la date et l'heure sont enregistrées sur le serveur à des fins statistiques, sans que ces données ne soient directement liées à votre personne. Les données personnelles, en particulier le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées dans la mesure du possible sur une base volontaire. Ces données ne sont pas transmises à des tiers.

Vos droits en tant que personne concernée

Vous pouvez à tout moment exercer les droits suivants en utilisant les coordonnées indiquées de notre responsable de la protection des données :

- Renseignements sur vos données enregistrées chez nous et sur leur traitement (art. 15 RGPD),
- Rectification des données à caractère personnel inexactes (article 16 du RGPD),
- Suppression de vos données enregistrées chez nous (art. 17 RGPD),
- la limitation du traitement des données, dans la mesure où nous ne sommes pas encore autorisés à supprimer vos données en raison d'obligations légales (article 18 du RGPD),
- opposition au traitement de vos données par nos soins (art. 21 RGPD) et

Si vous nous avez donné votre consentement (par exemple en indiquant votre adresse lors du processus de commande), vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance. Les violations de la sécurité des données (appelées aussi dans le langage courant "panne de protection des données" ou "databreach") pourront être notifiées au PFPDT à partir du 1er septembre 2023, avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la protection des données LPD, si elles entraînent vraisemblablement un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux de la personne concernée. Service en ligne pour la notification des violations de la sécurité des données (art. 24 LPD) : <https://databreach.edoeb.admin.ch/report>

Collecte d'informations générales lors de la visite de notre site web

la nature et la finalité du traitement :

Lorsque vous accédez à notre site web, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne transmettez pas d'informations d'une autre manière, des informations de nature générale peuvent être automatiquement collectées. Ces informations (fichiers journaux du serveur) comprennent par exemple le type de navigateur web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet, votre adresse IP et d'autres informations similaires.

Elles sont notamment traitées aux fins suivantes :

- Assurer une connexion sans problème du site web,
- Assurer une bonne utilisation de notre site web,
- l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système, et
- pour optimiser notre site web.

Nous n'utilisons pas vos données pour tirer des conclusions sur votre personne. Les informations de ce type sont éventuellement évaluées statistiquement de manière anonyme afin d'optimiser notre site Internet et la technique qui le sous-tend.

Base juridique et intérêt légitime :

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web.

Récepteurs :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, les prestataires de services techniques qui interviennent pour l'exploitation et la maintenance de notre site web.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transmises à des tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Durée de conservation :

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. C'est en principe le cas pour les données qui servent à la mise à disposition du site web, lorsque la session respective est terminée.

Dans le cas de l'enregistrement des données dans des fichiers journaux, cela se produit au plus tard après 14 jours. Un stockage au-delà de ce délai est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont rendues anonymes, de sorte qu'une attribution du client appelant n'est plus possible.

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La mise à disposition des données personnelles susmentionnées n'est pas prescrite par la loi ou par un contrat. Toutefois, sans l'adresse IP, le service et le fonctionnement de notre site web ne sont pas garantis. En outre, certains services et prestations peuvent ne pas être disponibles ou être limités. Pour cette raison, toute opposition est exclue.

Cookies

Comme de nombreux autres sites web, nous utilisons également des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone ou autre) lorsque vous visitez notre site web.

Vous pouvez supprimer des cookies individuels ou l'ensemble des cookies. En outre, vous pouvez obtenir des informations et des instructions sur la manière de supprimer ces cookies ou de bloquer leur enregistrement au préalable. Selon le fournisseur de votre navigateur, vous trouverez les informations nécessaires en cliquant sur les liens ci-dessous :

- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Opera : <http://www.opera.com/de/help>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

Durée de conservation et cookies utilisés :

Dans la mesure où vous nous autorisez à utiliser des cookies par le biais des paramètres de votre navigateur, les cookies suivants peuvent être utilisés sur nos pages web :

Cookies techniquement nécessaires

la nature et la finalité du traitement :

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web plus convivial. Certains éléments de notre site Internet exigent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page.

Le but de l'utilisation de cookies techniquement nécessaires est de simplifier l'utilisation des sites web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de notre site Internet ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour celles-ci, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

Nous avons besoin de cookies pour les applications suivantes :

Panier d'achat

Reprise des paramètres de langue

Base juridique et intérêt légitime :

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à concevoir notre site web de manière conviviale.

Récepteurs :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, les prestataires de services techniques qui interviennent pour l'exploitation et la maintenance de notre site web.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transférées vers des pays tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La mise à disposition des données personnelles susmentionnées n'est pas prescrite par la loi ou par un contrat. Toutefois, sans ces données, le service et le fonctionnement de notre site web ne sont pas garantis. En outre, certains services et prestations peuvent ne pas être disponibles ou être limités.

Opposition

Lisez à ce sujet les informations sur votre droit d'opposition selon l'article 21 du RGPD ci-dessous.

Nous n'utilisons pas de cookies qui ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique.

Inscription sur notre site web

la nature et la finalité du traitement :

Pour l'enregistrement sur notre site web, nous avons besoin de quelques données personnelles qui nous sont transmises via un masque de saisie.

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée au moment de l'enregistrement.

Votre inscription est nécessaire pour la mise à disposition de certains contenus et services sur notre site web.

Base juridique :

Le traitement des données saisies lors de l'enregistrement s'effectue sur la base du consentement de l'utilisateur (art. 6, al. 1, let. a du RGPD).

Récepteurs :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, les prestataires de services techniques qui interviennent pour l'exploitation et la maintenance de notre site web.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transférées vers des pays tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Durée de conservation :

Dans ce contexte, les données ne sont traitées que tant que le consentement correspondant a été donné.

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La mise à disposition de vos données personnelles est volontaire, uniquement sur la base de votre consentement. Sans la mise à disposition de vos données personnelles, nous ne pouvons pas vous accorder l'accès aux contenus que nous proposons.

Fourniture de services payants

la nature et la finalité du traitement :

Pour la fourniture de prestations payantes, nous demandons des données supplémentaires, comme par exemple les données de paiement, afin de pouvoir exécuter votre commande.

Base juridique :

Le traitement des données nécessaires à la conclusion du contrat se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Récepteur :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, des sous-traitants.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transférées vers des pays tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Durée de conservation :

Nous conservons ces données dans nos systèmes jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux. Ceux-ci sont en principe de 10 ans pour des raisons de comptabilité régulière et d'exigences fiscales.

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La mise à disposition de vos données personnelles est volontaire. Sans la mise à disposition de vos données personnelles, nous ne pouvons pas vous accorder l'accès aux contenus et prestations que nous proposons.

Bulletin d'information

la nature et la finalité du traitement :

Pour l'envoi de notre newsletter, nous collectons des données personnelles qui nous sont transmises via un masque de saisie.

Pour que l'enregistrement soit effectif, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide. Aucune autre donnée n'est collectée.

Base juridique :

Sur la base de votre consentement explicite (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD), nous vous envoyons régulièrement notre newsletter ou des informations comparables par e-mail à l'adresse électronique que vous avez indiquée.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement de vos données personnelles et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, avec effet pour l'avenir. Un lien à cet effet se trouve dans chaque newsletter. En outre, vous pouvez également nous faire part de votre révocation à tout moment en utilisant l'option de contact indiquée à la fin des présentes informations sur la protection des données.

Récepteur :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, des sous-traitants.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transférées vers des pays tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Durée de conservation :

Dans ce contexte, les données ne sont traitées que tant que le consentement correspondant a été donné. Elles seront ensuite supprimées.

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La mise à disposition de vos données personnelles est volontaire, uniquement sur la base de votre consentement. Sans votre consentement, nous ne pouvons malheureusement pas vous envoyer notre newsletter.

Révocation du consentement :

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement de vos données personnelles et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, avec effet pour l'avenir. La désinscription peut être demandée via le lien contenu dans chaque e-mail ou auprès du délégué à la protection des données ou de la personne responsable de la protection des données mentionnée ci-dessous.

Formulaire de contact

la nature et la finalité du traitement :

Les données que vous avez saisies sont enregistrées dans le but de communiquer individuellement avec vous. Pour cela, il est nécessaire d'indiquer une adresse e-mail valide ainsi que votre nom. Celle-ci sert à l'attribution de la demande et à la réponse ultérieure à celle-ci. L'indication d'autres données est facultative.

Base juridique :

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact se fonde sur un intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

En mettant à disposition le formulaire de contact, nous souhaitons vous permettre de nous contacter facilement. Vos données sont enregistrées dans le but de traiter votre demande et de répondre à d'éventuelles questions.

Si vous nous contactez pour demander une offre, le traitement des données saisies dans le formulaire de contact a lieu pour l'exécution de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Récepteur :

Les destinataires des données sont, le cas échéant, des sous-traitants.

Transfert de pays tiers :

Les données collectées ne sont pas transférées vers des pays tiers.

Les garanties de protection des données suivantes sont disponibles :

Durée de conservation :

Les données sont effacées au plus tard 6 mois après le traitement de la demande.

Si une relation contractuelle est établie, nous sommes soumis aux délais de conservation légaux et supprimons vos données à l'expiration de ces délais.

Mise à disposition prescrite ou nécessaire :

La fourniture de vos données personnelles est volontaire. Nous ne pouvons toutefois traiter votre demande que si vous nous communiquez votre nom, votre adresse e-mail et le motif de votre demande.

Utilisation de Google Maps

Sur ce site web, nous utilisons l'offre de Google Maps. Google Maps est exploité par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après "Google"). Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site web et vous permet d'utiliser confortablement la fonction de carte.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans les informations sur la protection des données de Google : <https://policies.google.com/privacy>. Vous pouvez également y modifier vos paramètres personnels de protection des données dans le centre de protection des données.

Vous trouverez ici des instructions détaillées sur la gestion de vos propres données en relation avec les produits Google : <https://www.dataliberation.org>

Lors de la visite du site web, Google reçoit des informations indiquant que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. Cela se produit indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte.

Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de ses sites web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à Google.

Révocation du consentement :

Actuellement, le fournisseur ne propose pas de possibilité d'opt-out simple ou de blocage de la transmission de données. Si vous souhaitez empêcher le suivi de vos activités sur notre site web, veuillez révoquer votre consentement dans l'outil de consentement aux cookies pour la catégorie de cookies correspondante ou pour tous les cookies et transferts de données qui ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique. Dans ce cas, il se peut toutefois que vous ne puissiez pas utiliser notre site web ou seulement de manière limitée.

Cryptage SSL

Afin de protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédures de cryptage conformes à l'état actuel de la technique (par ex. SSL) via HTTPS.

Information sur votre droit d'opposition selon l'article 21 du RGPD

Droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts) ; cela vaut également pour le profilage fondé sur cette disposition au sens de l'article 4, point 4, du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.

Toute opposition doit être adressée à :

ghe-ces electronic ag

17, rue Hömel

8636 Forêt

Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors à votre nouvelle visite.

Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou vous adresser directement à la personne responsable de la protection des données dans notre organisation :

Téléphone : 055 246 29 85

E-mail : info@ghe.ch